

## **NOTICE D'INFORMATION SécuriPANNE / SécuriSHOPPING**

Notice d'information du Contrat d'Assurance collective de dommage n° 10 000 833 « SécuriPANNE » et « SécuriSHOPPING » souscrit par :

- chaque Caisse régionale de Crédit Agricole pour le compte de ses clients
- auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) : Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des Assurances immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00046 dont le siège social est situé 65, rue La Boétie - 75365 PARIS CEDEX 08
- SPB est le courtier gestionnaire du Contrat d'assurance : SAS de courtage d'assurance au capital de 1 000 000 €, siège social : 71 quai Colbert 76600 Le Havre, immatriculée au RCS Le Havre sous le n° 305 109 779 et à l'ORIAS sous le numéro 07 002 642 (vérifiable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)).
- et distribué par chaque Caisse régionale de Crédit Agricole en leur qualité de Courtier d'assurance.

L'Assureur, le Souscripteur et SPB sont soumises au contrôle de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située au 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09).

**Les moyens de contacter SPB sont les suivants :**

- **par voie postale : Service SécuriPANNE - SécuriSHOPPING - CAMCA  
CS 90000 - 76095 LE HAVRE Cedex**
- **par téléphone : 0970 820 262**
- **par e-mail : [gaggccamca@spb.fr](mailto:gaggccamca@spb.fr)**
- **par fax : 02.32.74.22 87**

L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au samedi de 8h à 19h (hors jours légalement chômés et/ou fériés et sauf interdiction légale ou réglementaire).  
Numéro facturé au prix d'une communication locale, régionale ou nationale, selon les offres de chaque opérateur.

## 1. Définitions

### ▪ **Adhérent :**

Toute personne physique titulaire d'une Carte Bancaire Assurée en cours de validité, délivrée par le Souscripteur.

### ▪ **Agression :**

Tout acte de violence commis par un Tiers et provoquant des blessures physiques, ou toute contrainte physique exercée volontairement par un tiers en vue de déposséder l'Assuré.

### ▪ **Année d'assurance :**

La période comprise entre :

- deux échéances annuelles de cotisation,
- la dernière échéance annuelle de cotisation et la date d'expiration ou de la résiliation du Contrat.

### ▪ **Assuré :**

Toute personne physique titulaire d'une Carte Bancaire Assurée, émise par le Souscripteur ainsi que toute personne à qui le titulaire offre le Bien garanti réglé avec la Carte Bancaire Assurée.

### ▪ **Assureur :**

La Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (C.A.M.C.A), régie par le Code des Assurances, immatriculée auprès de l'I.N.S.E.E sous le numéro SIRET 784 338 527 00046, dont le siège social est situé 65, rue la Boétie, 75008 Paris.

### ▪ **Bien garanti SécuriPANNE :**

Tout Bien mobilier acquis neuf d'une valeur supérieure à 150 € TTC, bénéficiant d'une garantie constructeur ou distributeur et réglé totalement et exclusivement au moyen d'une Carte Bancaire Assurée ; y compris en cas de règlement effectué par le biais d'opération spéciale de règlement en plusieurs fois (type TOP 3), **sous réserve des exclusions communes ou spécifiques.**

### ▪ **Bien garanti SécuriSHOPPING :**

Tout Bien mobilier acquis neuf d'une valeur supérieure à 75 € TTC et réglé totalement et exclusivement au moyen d'une Carte Bancaire Assurée, y compris en cas de règlement effectué par le biais d'opération spéciale de règlement en plusieurs fois (type TOP 3), **sous réserve des exclusions communes ou spécifiques.**

### ▪ **Carte Bancaire Assurée :**

La Carte Bancaire MASTERCARD WORLD ELITE, VISA INFINITE, de l'Adhérent émise par le Souscripteur.

### ▪ **Contrat d'assurance :**

Le contrat d'assurance collective de dommage SécuriPANNE / SécuriSHOPPING.

### ▪ **Détérioration :**

Toute destruction, détérioration totale ou partielle du Bien garanti provenant d'un événement extérieur, soudain et imprévisible.

### ▪ **Effraction :**

Tout acte commis avec forçement de la ou des serrures d'un véhicule, d'un bâtiment construit et couvert en dur, **sous réserve des exclusions communes ou spécifiques.**

### ▪ **Paiement par carte :**

Par paiement par carte, il est entendu tout paiement effectué par signature d'une facture par l'Adhérent ou tout paiement effectué sur instruction du titulaire en communiquant son numéro de carte, qui doit alors être dûment enregistré par écrit ou informatique et daté par le prestataire, ainsi que tout paiement nécessitant la validation par code confidentiel.

### ▪ **Panne :**

Les dommages nuisant au bon fonctionnement du Bien garanti et ayant pour origine un phénomène électrique, électronique, électromécanique ou mécanique interne au Bien garanti.

### ▪ **Sinistre :**

Tout dommage susceptible d'entraîner la garantie du présent Contrat d'assurance.

### ▪ **Souscripteur :**

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel, souscrivant le Contrat d'assurance pour le compte des Adhérents.

### ▪ **Tiers**

Toute personne autre que l'Assuré, son conjoint ou son concubin, ses ascendants, ses descendants.

### ▪ **Valeur d'achat :**

Valeur figurant sur la facture d'achat du Bien garanti.

### ▪ **Valeur d'usage :**

Valeur d'achat du Bien garanti (figurant sur la facture d'achat du Bien garanti) déduction faite de la Vétusté.

### ▪ **Vétusté :**

Perte de valeur due à l'usage. Elle est fixée pour tout Bien garanti à 1% par mois d'ancienneté à compter de la garantie initiale du constructeur.

## 2. Objet du Contrat

### 2.1 SécuriPANNE (Garantie Prolongation Garantie Constructeur)

Le Contrat a pour objet de porter à 36 mois la garantie des Biens garantis en cas de Panne, **dans les limites et sous réserve des exclusions communes ou spécifiques.**, cette durée de 36 mois incluant la durée de la Garantie Constructeur initiale ou, s'il n'y a pas de Garantie Constructeur, la durée de la Garantie Distributeur initiale (lorsque cette dernière est écrite, non optionnelle, gratuite et fournie au moment de l'achat du Bien garanti).

**Toutefois, la Garantie du Contrat ne saurait faire obstacle à ce que l'Assuré bénéficie de la garantie légale relative aux défauts cachés au sens des articles 1641 à 1649 du Code civil ainsi que de la garantie légale relative aux défauts de conformité au sens des articles L 211-4, L 211-5 et L 211-12 du Code de la consommation.**

La garantie prévoit :

- Si le Bien garanti est réparable : le remboursement indemnitaire des frais de réparation de celui-ci.
- Si le Bien garanti est irréparable : le versement d'une indemnité correspondant à la Valeur d'usage du Bien garanti.

La garantie est acquise **dans la limite de 3 000 € par Sinistre et 6 000 € par Année d'assurance et par Carte Bancaire Assurée.**

### 2.2 SécuriSHOPPING (Garantie Achats)

Le Contrat a pour objet d'indemniser les Biens garantis dans les **60 jours calendaires** suivant leur date d'achat ou de livraison si cette dernière est postérieure en cas de :

- Détérioration,
- vol avec Effraction au domicile de l'Assuré,
- vol avec Effraction dans un véhicule,
- vol avec Agression sur la personne de l'Assuré.

La garantie prévoit :

- Si le Bien garanti est réparable : le remboursement indemnitaire des frais de réparation de celui-ci ;
- Si le Bien garanti est irréparable ou volé : le remboursement du montant correspondant à la Valeur d'achat de celui-ci.

La garantie est acquise :

- Exclusivement pendant **60 jours calendaires** maximum à compter de la date d'achat ou de livraison du Bien garanti si cette dernière est postérieure
- **Et dans la limite de 3 000 € par Sinistre et de 6 000 € par Année d'Assurance et par Carte Bancaire Assurée.**

Toutefois, lorsque la garantie résultera de l'application de l'arrêté interministériel constatant l'état de Catastrophes Naturelles, la garantie n'interviendra qu'après épuisement de la franchise prévue par la réglementation en vigueur, conformément à la loi du 13 juillet 1982.

Depuis la loi du 13 août 2004 art.L125-2, et pour les événements déclarés catastrophes naturelles par arrêtés interministériels, l'indemnisation des dommages aux Biens garantis supporte une franchise de 380 € restant à la charge de l'Assuré.

Pour les dommages aux Biens garantis imputables à la sécheresse, une franchise de 1 520 € reste à la charge de l'Assuré.

## 3. Exclusions des garanties

### 3.1 Exclusions communes à SécuriPANNE et SécuriSHOPPING

- **les conséquences de guerre civile ou étrangère ou d'insurrections, ou de confiscation par les autorités,**
- **la faute intentionnelle de l'Assuré,**
- **le non-respect des instructions du constructeur et des conditions d'utilisation du Bien garanti,**
- **les véhicules terrestres à moteur, les engins flottants ou aériens,**
- **les conséquences de la désintégration du noyau de l'atome.**

### 3.2 Exclusions spécifiques à SécuriPANNE

- les dommages, Pannes, défaillances ou défauts, imputables à des causes d'origine externe,
- les Pannes résultant de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine du Bien garanti,
- les frais de remise en service, ainsi que les défauts de fonctionnement constatés lors de celle-ci,
- les pièces en caoutchouc (à l'exception des joints de portes qui sont garantis),
- les réglages accessibles à l'utilisateur sans démontage du Bien garanti,
- les appareils utilisés à des fins professionnelles, commerciales ou collectives,
- les contenus des Biens garantis (denrées, vêtements...),
- le calage des matériels encastrés,
- les dommages résultant d'une erreur de manipulation,
- une réparation ou les dommages subis par le Bien garanti, après une réparation effectuée par toutes autres personnes qu'un SAV agréé par le vendeur,
- les dommages résultant du fait du réparateur,
- les frais de devis suivis ou non de réparation,
- les dommages exclus dans les notices remises par le constructeur ou le distributeur,
- l'inconfort de vision lié à la Panne de pixel,
- les dommages dus aux vieillissements des composants électriques,
- les dommages aux logiciels, les frais de reconstitution des informations et des données stockées dans la mémoire de l'unité centrale,
- les dommages dus à la corrosion, à l'oxydation, à l'incrustation de rouille, de l'encrassement ou à la détérioration graduelle du Bien garanti,
- les conséquences de dysfonctionnement immatériel y compris en cas de sabotage immatériel,
- les dommages aux logiciels autres que les systèmes d'exploitation,
- les Pannes afférentes aux accessoires tels que tuyau extérieur de vidange ou câble d'alimentation, antenne, casque d'écoute,
- les pièces et les dommages d'ordre esthétiques,
- les contrefaçons et fausses pièces détachées,
- les dommages relevant de la garantie légale relative aux défauts cachés au sens des Articles 1641 et 1648 du Code civil,
- les dommages relevant de la garantie légale relative aux défauts de conformité au sens des Articles L 211-4, L 211-5 et L 211-12 du Code de la consommation.

### 3.3 Exclusions spécifiques à SécuriSHOPPING

- le vol commis dans les véhicules en stationnement sur la voie publique entre 22 heures et 7 heures,
- les biens périssables, les aliments et les boissons de toute nature,
- les fleurs et plantes,
- les bijoux et objets en métaux précieux les fourrures et bijoux à moins qu'ils ne soient volés suite à une Agression sur l'Assuré,
- les espèces, billets de banque, devises, chèques de voyage, instruments négociables (tels que billets à ordre, bons de caisse ...) ainsi que les titres de transport,
- les dommages ayant pour origine un phénomène électrique, électronique, interne à l'appareil, et relevant d'une garantie légale ou commerciale,
- la perte, le vol ou la disparition sans Effraction ou sans Agression.
- le vice propre de la chose (relevant des garanties légales ou commerciales du constructeur).

## 4. En cas de Sinistre

### 4.1. Déclaration du Sinistre

L'Assuré doit impérativement déclarer son Sinistre dans les 5 (cinq) JOURS OUVRES suivant la date de la connaissance de celui-ci, à SPB :

- par voie postale : SPB – Service SécuriPANNE-SécuriSHOPPING – CAMCA – CS 90000 - 76095 LE HAVRE Cedex
- par téléphone : 0970 820 262 (\*)
- par e-mail : gapgccamca@spb.fr
- par fax : 02.32.74.22 87

(\*) L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au samedi de 8h à 19h (hors jours légalement fériés et/ou chômés).

Numéro facturé au prix d'une communication locale, régionale ou nationale, selon les offres de chaque Opérateur.

**En cas de non-respect de cette obligation, l'Assureur pourra réduire l'indemnité dans la proportion du préjudice que ce manquement lui aura fait subir, jusqu'à déchéance complète des droits de l'Assuré.**

**Cette clause ne pourra être opposée à l'Assuré s'il est établi que le retard dans la déclaration de Sinistre est dû à l'impossibilité de faire la déclaration dans les délais impartis par suite d'un cas fortuit ou de Force majeure (article L.113-2 du Code des assurances).**

### 4.2. Formalités à accomplir en cas de Sinistre par l'Assuré :

Suite à sa déclaration de Sinistre, l'Assuré recevra un formulaire de demande d'indemnisation qu'il devra retourner, accompagné des documents justificatifs, dans les 30 (trente) JOURS OUVRES qui suivent l'envoi par SPB dudit formulaire.

### Par dérogation et dans le cadre de la mise en jeu de la Garantie SécuriPANNE :

- Si l'Assuré a déjà effectué les réparations de son Bien garanti : dans ce cas de figure, SPB instruira le dossier de Sinistre de l'Assuré sur la base des pièces justificatives fournies par celui-ci (Cf. article 4.3) et statuera sur la prise en charge ou non du Sinistre.
- Si l'Assuré n'a fait établir qu'un devis de réparation : dans ce cas de figure, SPB proposera à l'Assuré de le faire réparer et instruira le dossier de Sinistre de l'Assuré sur la base des pièces justificatives fournies par celui-ci (Cf. article 4.3) et statuera sur la prise en charge ou non du sinistre.
- Si l'Assuré n'a effectué aucune démarche : l'Assuré doit contacter SPB au **0970 820 262** les 5 (cinq) JOURS OUVRES suivant la date de la connaissance de son Sinistre. SPB informe l'Assuré des démarches à accomplir nécessaires à l'instruction de son dossier.

### 4.3. Pièces justificatives :

L'Assuré devra fournir à SPB les pièces justificatives suivantes :

#### a) Dans le cadre de SécuriPANNE

- L'original de la facture d'achat ou un duplicata, justifiant du Bien garanti, de son prix d'achat et de sa date d'achat
- La photocopie de tout document permettant de justifier du moyen de paiement utilisé pour l'achat du Bien garanti, tel que le relevé de compte, le relevé d'achat, la facture Carte bancaire...
- En cas de règlement en plusieurs fois (type TOP 3) d'un Bien garanti : tous les relevés mensuels de l'achat concerné,
- **La facture de réparation détaillée sur laquelle devront figurer :**
  - le nom, l'adresse et la signature de l'Adhérent,
  - la date de la Panne,
  - la marque, le genre et le type de l'appareil,
  - le motif d'appel de l'Adhérent et le défaut constaté par le technicien,
  - la nature des travaux effectués,
  - le détail chiffré des fournitures, des frais de main-d'œuvre et de déplacement,
  - le nom du technicien ayant effectué la réparation.
- Tout justificatif indiquant la durée de la garantie accordée par le fabricant ou le distributeur ainsi que le livret de garantie précisant les exclusions du constructeur,
- Un Relevé d'identité Bancaire de l'Assuré et plus généralement, toute pièce que l'Assureur estimera nécessaire pour évaluer le préjudice.
- **Dans le cas où le Bien garanti est irréparable :**
- L'original de la facture d'achat ou un duplicata, justifiant du Bien garanti, de son prix d'achat et de sa date d'achat
- La photocopie de tout document permettant de justifier du moyen de paiement utilisé pour l'achat du Bien garanti, tel que le relevé de compte, le relevé d'achat, la facture de la Carte Bancaire Assurée...
- En cas de règlement en plusieurs fois (type TOP 3) d'un Bien garanti : tous les relevés mensuels de l'achat concerné,
- **Un devis de non réparation.**
- Tout justificatif indiquant la durée de la garantie accordée par le fabricant ou le distributeur ainsi que le livret de garantie précisant les exclusions du constructeur,
- Un Relevé d'identité Bancaire de l'Assuré et plus généralement, toute pièce que l'Assureur estimera nécessaire pour évaluer le préjudice.

## **6. Prise d'effet et durée des garanties**

### **b) Dans le cadre de SécuriSHOPPING**

- L'original de la facture d'achat ou le ticket de caisse justifiant du Bien garanti, de son prix et la date d'achat,
- La photocopie de tout document permettant de justifier du moyen de paiement utilisé pour l'achat du Bien garanti, tel que le relevé de compte, le relevé d'achat, la facture de la Carte Bancaire Assurée ...
- En cas de règlement en plusieurs fois (type TOP 3) d'un Bien garanti : tous les relevés mensuels de l'achat concerné,
- Tout rapport de police ou de gendarmerie, de pompiers s'il a été communiqué à l'Assuré,
- En cas de vol seulement, une déclaration de vol faite au commissariat, à la gendarmerie, ou toute autre autorité de police (cas des personnes à l'étranger) dans les 5 (cinq) JOURS OUVRES qui suivent la date de survenance du Vol (ce document est obligatoire sauf cas fortuit ou de force majeure),
- La facture des réparations si le Bien garanti est réparable,
- Le devis ou attestation du vendeur précisant la nature du dommage et certifiant que le bien est irréparable,
- Tout justificatif de l'Aggression ou l'Effraction tel qu'une copie de la déclaration effectuée auprès de son Assureur multirisques habitation,
- Un Relevé d'Identité Bancaire et plus généralement, toute pièce que l'Assureur estimera nécessaire pour évaluer le préjudice.

### **4.4. Règlement du Sinistre**

L'indemnité due par l'Assureur sera réglée dans les dix (10) JOURS OUVRES qui suivent la réception du formulaire de demande d'indemnisation et de l'ensemble des pièces justificatives.

### **a) Spécificités de SécuriPANNE**

- En cas de Sinistre total, c'est-à-dire lorsque le montant des dommages est égal ou supérieur à la valeur de remplacement à neuf du Bien garanti déduction faite de la Vétusté, le montant de l'indemnité sera égal à la Valeur d'usage.
- Lorsque les Biens garantis endommagés font partie d'un ensemble et s'avèrent à la fois inutilisables séparément et irremplaçables, l'indemnité est versée à concurrence du prix d'achat de l'ensemble au complet, Vétusté déduite.
- L'indemnité est versée en Euros TVA incluse nette de la taxe écologique.

### **b) Spécificités de SécuriSHOPPING**

- Lorsque les Biens garantis endommagés font partie d'un ensemble et s'avèrent à la fois inutilisables séparément et irremplaçables, l'indemnité est versée à concurrence du prix d'achat de l'ensemble au complet
- En cas d'achats effectués à l'étranger, il sera tenu compte du montant débité sur le relevé bancaire ou relevé compte carte de l'Assuré.
- L'indemnité est versée en Euros TVA incluse.
- En cas de règlement d'indemnité, l'Assuré s'engage à conserver à la disposition de l'Assureur, ou de ses représentants, les Biens garantis endommagés pendant un délai de 30 (trente) JOURS CALENDAIRES à compter de la date de règlement, sauf s'il en a été convenu autrement.

## **5. Prise d'effet, durée et résiliation de l'adhésion**

L'adhésion au présent Contrat prend effet le jour de la délivrance de la Carte Bancaire Assurée à l'Adhérent.

Elle se renouvelle ensuite annuellement par tacite reconduction.

L'adhésion est résiliée de plein droit :

- à la date de la mise en opposition ou du retrait de la Carte Bancaire Assurée,
- à la date de résiliation de la Carte Bancaire assurée par l'Adhérent
- en cas de retrait total d'agrément de l'Assureur, conformément à l'article L 326-12, alinéa 1 du Code des Assurances,
- en tout état de cause, à l'échéance annuelle suivant la date de résiliation effective du Contrat d'assurance, l'Assuré devant en être informé au moins 2 mois à l'avance.

### **6.1 Garantie SécuriPANNE**

Les garanties prennent effet le jour de l'achat du Bien garanti (ou le jour de prise de possession de celui-ci si ce dernier est postérieur) au moyen de la Carte Bancaire Assurée pour une durée maximale de 36 mois incluant la durée de la garantie constructeur ou distributeur d'origine.

Les garanties du présent Contrat interviennent en cas de Panne survenant après la fin de la garantie constructeur ou distributeur initiale et au plus tard dans les 36 mois suivant l'achat du Bien garanti (ou le jour de prise de possession de celui-ci si ce dernier est postérieur).

Les garanties prennent fin, pour chaque assuré à l'expiration des 36 mois maximum incluant la durée de la garantie constructeur d'origine des Biens garantis neufs achetés au moyen de la Carte Bancaire Assurée.

### **6.2 Garantie SécuriSHOPPING**

La garantie prend effet immédiatement à l'égard de l'Assuré, dès l'achat d'un Bien garanti (ou dès le jour de prise de possession de celui-ci si ce dernier est postérieur) avec sa Carte Bancaire Assurée.

La garantie prend fin, pour chaque Assuré à l'expiration d'un délai de 60 jours calendaires à compter de la date d'achat ou de livraison des Biens garantis si cette dernière est postérieure achetés au moyen de la Carte Bancaire Assurée.

## **7. Territorialité**

### **7.1 Garantie SécuriPANNE**

La présente garantie produit ses effets pour les Sinistres survenant en France métropolitaine, en Corse, en Principauté de Monaco et dans les DOM-TOM.

### **7.2 Garantie SécuriSHOPPING**

La présente garantie produit ses effets pour les Sinistres survenant dans le monde entier.

## **8. Dispositions diverses**

### **8.1 Fausse déclaration intentionnelle ou non intentionnelle**

Toute réticence ou fausse déclaration portant sur les éléments constitutifs du risque ou du Sinistre connus de l'Assuré l'expose aux sanctions prévues par le Code des Assurances, c'est-à-dire : réduction d'indemnités ou nullité de l'adhésion au contrat collectif (Articles L.113- 9 et L.113-8 du Code des Assurances).

### **8.2 Pluralité d'assurances**

Conformément aux dispositions de l'Article L.121-4 du Code des Assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'Article L.121-1 du Code des Assurances.

### **8.3 Prescription (article L114-1, L114-2 et L 114-3 du Code des Assurances)**

Article L.114-1 du Code des Assurances :

« Toutes actions dérivant d'un Contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance ;
2. En cas de Sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré contre l'Assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, notwithstanding les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré. »

La prescription permet à l'Assureur de se libérer de son obligation de garantie. Elle est une fin de non-recevoir (Article 122 du Code de Procédure Civile) à une action judiciaire et elle peut être soulevée à tous les stades de la procédure (Article 123 du Code de Procédure Civile).

La prescription biennale concerne notamment :

- Les actions en nullité ou en résiliation de contrat ;
- Les actions en paiement de Sinistre intentées par l'Assuré contre l'Assureur ;
- Les actions nées de la violation de l'obligation de renseignement de l'Assureur ;
- Les actions du Souscripteur d'une assurance vie à l'encontre de l'Assureur, notamment en dommages-intérêts ;
- Les actions en responsabilité intentées par l'Assuré contre l'Assureur.

L'expression « événement qui y donne naissance » visée par l'Article L. 114-1 du Code des Assurances, s'entend pour le règlement du Sinistre, de la date de survenance de celui-ci.

Article L. 114-2 du Code des Assurances :

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un Sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'Assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription (articles 2240 à 2249 du Code Civil) telles que :

- Reconnaissance par le débiteur du droit du poursuivant,
- Citation en justice, même en référé,
- Conclusions notifiées dans le cadre d'une procédure,
- Acte d'exécution forcée,
- Commandement,
- Saisie,

et par la désignation d'experts à la suite d'un Sinistre. Cette interruption ne peut avoir d'effet contre l'Assureur que si celui-ci a été convoqué ou a participé aux opérations d'expertises.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'Assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

L'envoi d'une lettre simple, même s'il en est accusé réception par l'Assureur, ne peut avoir l'effet interruptif prévu par l'article L. 114-2 du Code des Assurances.

Article L.114-3 du Code des Assurances :

« Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au Contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

#### 8.4 Réclamations – Médiation

En cas de difficulté relative à la gestion d'un Sinistre, l'Assuré peut adresser sa réclamation au Département Réclamations de SPB, qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- par voie postale : SPB Département Réclamations - CS 90000 - 76095 Le Havre Cedex
- formulaire de réclamation en ligne sur le site [www.spb-assurance.fr](http://www.spb-assurance.fr)
- adresse mail : [reclamations@spb.eu](mailto:reclamations@spb.eu)
- télécopie : 02 32 74 29 69

Le Département Réclamations de SPB s'engage à accuser réception de la réclamation dans les 10 jours ouvrables suivant sa date de réception (même si la réponse à la réclamation est également apportée dans ce délai) et, en tout état de cause, à apporter une réponse à la réclamation au maximum dans les 2 mois suivant sa date de réception.

En cas de désaccord sur la réponse donnée par le gestionnaire SPB, l'Assuré, peut alors adresser une réclamation à l'Assureur :

CAMCA - Service réclamations, 65 rue La Boétie, 75008 PARIS

A compter de la date de réception du courrier de l'Assuré, nous nous engageons :

- à adresser à l'Assuré un accusé de réception dans un délai de dix jours ouvrables,

- à apporter une réponse à la réclamation dans un délai maximum de deux mois.

Si un désaccord subsiste, l'Assuré aura toujours la faculté de faire appel au Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurance (Le Médiateur de la FFSA BP 290 - 75425 PARIS CEDEX 09), et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales.

La Charte de Médiation et les conditions d'accès au Médiateur sont disponibles sur le site internet de la FFSA.

#### 8.5 Subrogation

Conformément à l'Article L.121-12 du Code des Assurances, en cas de règlement partiel ou total d'indemnités, l'Assureur est subrogé automatiquement dans tous droits et actions de l'Assuré, à concurrence du montant des indemnités réglées.

#### 8.6 Informatique et libertés

L'Assuré est expressément informé de l'existence et déclare accepter le traitement automatisé des informations nominatives et personnelles recueillies auprès de lui par l'Assureur et SPB (et leurs mandataires) dans le cadre de l'adhésion au Contrat, ainsi qu'en cours de gestion de celle-ci. Il lui est expressément rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la fourniture de ces informations est obligatoire car nécessaire à l'obtention des garanties de l'assurance SécuriPANNE et SécuriSHOPPING ainsi qu'à la gestion de l'adhésion. Ces informations sont destinées exclusivement à l'Assureur et à SPB (et leurs mandataires) pour les besoins de la gestion de l'adhésion, à leurs partenaires contractuels concourant à la réalisation de cette gestion ainsi, le cas échéant, qu'aux Autorités de tutelle.

L'Assuré dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations le concernant figurant dans les fichiers de l'Assureur ou de SPB, dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 (modifiée), en contactant SPB par lettre recommandée avec avis de réception.

Toute déclaration fautive ou irrégulière peut faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier une fraude.

Les conversations téléphoniques entre l'Assuré et SPB sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de contrôle de la qualité des services rendus ou dans le cadre de la gestion du Sinistre.

Les données recueillies pour la gestion de l'adhésion et des Sinistres peuvent être transmises, dans les conditions et modalités prévues par la législation et les autorisations obtenues auprès de la CNIL, aux filiales et sous-traitants de SPB hors Union Européenne.

#### 8.7 Contrôle de l'Assureur

L'autorité chargée du contrôle de l'Assureur est :

L'AUTORITE DE CONTROLE PRUDENTIEL ET DE RESOLUTION  
(ACPR)

61 rue Taitbout  
75 436 PARIS cedex 09

#### 8.8 Litiges

En cas de différend avec l'Assureur ou ses mandataires dans le cadre du Contrat, l'Adhérent peut, selon son choix, décider de recourir devant l'instance de son choix, à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure amiable ou judiciaire.

#### 8.9 Dispositions relatives aux garanties légales des vices cachés et des défauts de conformité

Article L 211-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 211-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 211-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil, alinéa 1 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.