



Eurofactor Pro

L'essentiel pour bien démarrer



 **EUROFACTOR**
GRUPE CRÉDIT AGRICOLE

Bienvenue

chez **Eurofactor**

Vous avez choisi Eurofactor et nous vous en remercions. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos nouveaux clients. Ce mémo récapitule les informations utiles à l'ouverture de votre compte : d'ici quelques minutes, vous pourrez commencer à transmettre vos factures et découvrir toutes les fonctionnalités de Eurofactor Pro.

Les guides de navigation et de démarrage sont à votre disposition dans votre espace en ligne, ils vous présentent les outils de pilotage et les informations utiles à votre gestion comptable.

Bonne navigation !

VOTRE ESPACE PERSONNEL EN LIGNE

Dans le cadre de votre contrat d'affacturage Eurofactor Pro, toutes vos opérations s'effectuent en ligne, sur notre site online.eurofactor.com.

MINI GUIDE DE MISE EN ROUTE



Dans quelques clics, votre compte sera opérationnel.
C'est parti !

1 ACTIVEZ VOTRE COMPTE

- Connectez-vous sur online.eurofactor.com et saisissez les identifiant et mot de passe communiqués pour accéder à votre espace personnel.
- Renseignez les champs indiqués pour activer votre compte.

2 INFORMEZ VOS CLIENTS

- Téléchargez le modèle de courrier pour informer vos clients de la mise en place de votre service d'affacturage, dans la rubrique "Aide et documentation".
- Utilisez le tampon fourni avec votre box de bienvenue pour apposer la mention de subrogation sur vos factures. Vous pouvez intégrer informatiquement cette mention dans le corps de vos factures.

3 CRÉEZ VOS COMPTES CLIENTS

- Dans la rubrique "Mes clients (acheteurs)", cliquez sur "+ Nouvel acheteur" et complétez les informations nécessaires.
- Effectuez les demandes de garantie contre l'insolvabilité de vos clients.

4 CÉDEZ VOS FACTURES

- Dans la rubrique "Transmettre mes remises", cliquez sur "Saisir un nouveau document", sélectionnez le compte client concerné (ou créez-le), complétez les champs indiqués et validez.
- Pour transmettre les documents, il vous suffit de cliquer sur "Transmettre la sélection", de sélectionner les documents à envoyer - factures et justificatifs prévus au contrat - et de valider l'envoi.

5 SUIVEZ VOS OPÉRATIONS

- Suivez votre financement émis sous 24h* dans la rubrique "Mes opérations".
- Dans la rubrique "Mes états", consultez les encaissements, les balances, vos relevés de compte...

6 DÉCOUVREZ TOUTES LES FONCTIONNALITÉS

- Parcourez les différentes rubriques et découvrez toutes les ressources de votre espace pour faciliter et optimiser la gestion de votre poste clients.
- Le guide de démarrage est à votre disposition dans la rubrique "Aide et documentation". Il détaille et illustre toutes les opérations : transmission des factures et avoirs, financement de vos factures, suivi du compte, recouvrement... Il présente également les informations utiles à l'enregistrement comptable de vos opérations d'affacturage.

* Sous réserve de la conformité des factures et du respect des conditions contractuelles.
Performances constatées en 2017 sur le portefeuille : 90 % des remises sont traitées et financées en 24h.

1

ACTIVEZ
VOTRE COMPTE

2

INFORMEZ
VOS CLIENTS

3

CRÉEZ VOS
COMPTES CLIENTS

4

TRANSMETTEZ
VOS FACTURES

5

SUIVEZ
VOS OPÉRATIONS

6

DÉCOUVREZ TOUTES
LES FONCTIONNALITÉS



Vous avez des questions ?

Contactez votre interlocuteur Eurofactor Pro dédié.
Pour plus de facilité, reportez ses coordonnées et votre numéro de client ci-dessous.

M. / Mme.....

Téléphone.....Mail.....

Mon numéro de client.....



Suivez et gérez vos opérations sur votre smartphone grâce à
notre appli disponible pour Android et IOS.



ca-leasingfactoring.com

Les marques EUROFACTOR et EUROFACTOR ONLINE sont des marques déposées. Toute utilisation de ces marques sans autorisation préalable et écrite de leur titulaire est interdite.
Eurofactor Pro est une offre conçue sous la marque Eurofactor par Crédit Agricole Leasing & Factoring.

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING

Adresse postale : 12 place des États-Unis - CS 20 001 - 92548 Montrouge CEDEX - France. Siège social : 12 place des États-Unis – CS 20 001 - 92548 Montrouge CEDEX - Tél. +33 (0)1 43 23 70 00
Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Société de courtage d'assurances. Société anonyme au capital de 195 257 220 euros - 692 029 457 RCS Nanterre
Siret 692 029 457 01126. TVA intracommunautaire FR 02 692 029 457 - APE 6492Z - N° Orias : 07 030 220 (www.orias.fr).

 **EUROFACTOR**
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE