

Vos tarifs au quotidien








Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs HT - Entreprises et Grandes Associations



SOMMAIRE

	Fonctionnement des comptes au quotidien	P 3
	Gestion au quotidien	P 7
	Banque d'affaires	P 8
	Crédits	P 8
	Placements	P 9
	International	P 10
	Résoudre un litige	P 11
	Appendice	P 11
	Numéros d'urgence	P 12



Fonctionnement des comptes au quotidien

Dates de valeur sur les opérations courantes

Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
Virement interbancaire crédit	J
Virement interbancaire débit	J
Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
Paielement par chèque (J = date d'opération)	J
Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
Paielement LCR (J = date du règlement)	J
Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
Transfert ou paielement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

Tenue et suivi de compte

Commission de plus fort découvert du mois	0,070 %
Commission de mouvement de débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois (MINI. MENSUEL 5,00 €)	0,095 %
Frais de tenue de compte	10,70 € / MOIS
Commission d'actualisation du dossier client	258,80 €
Frais de recherche de document	
De moins d'un an	12,50 €
De plus d'un an	46,33 €

Relevés de compte

Relevé de compte	Relevé	E-relevé
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Quinzaine	1,25 € / MOIS	0,71 € / MOIS
Décadaire	2,45 € / MOIS	1,42 € / MOIS
Quotidien	13,00 € / MOIS	7,70 € / MOIS

Frais d'envoi de relevé papier :

- regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe	GRATUIT
- un relevé par compte et une enveloppe par personne	1,50 € / MOIS
- un relevé et une enveloppe par compte	3,50 € / MOIS

Frais de retour NPAI	10,35 €
Fusion d'échelle d'intérêts	11,50 € / MOIS
Liaison de compte	31,40 €
Certification des comptes	115,00 €



Fonctionnement des comptes au quotidien

Opérations d'encaissement et escompte



POUR ACCELERER LE CREDIT EN COMPTE DE VOS CHEQUES

- Utilisez des carnets de remise de chèques personnalisés
- Limitez les remises à 50 chèques par remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos remises de chèques

Centralisation de trésorerie

Centralisation d'informations

[NOUS CONSULTER](#)

Nivellement de soldes

[NOUS CONSULTER](#)

Centralisation de recettes

[NOUS CONSULTER](#)

Chèques

Remise de chèque sur le compte

Carnet de remise de chèques

GRATUIT

GRATUIT

Prélèvements SEPA⁽¹⁾

Support	Abonnement	Remise	Opération
Transfert de fichiers (EDI WEB ou EBICS)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance » (p.7)	GRATUIT	0,38 €

Demande d'ICS

30,75 €

Pack Prélèvement Confort

7,80 € / MOIS

Prélèvement SDD B to B

0,41 €

Remise et comptage des espèces

[NOUS CONSULTER](#)

Versement d'espèces non conforme

5,55 €

Versement d'espèces via Automate De Versement (ADV)

GRATUIT

Versement d'espèces hors Automate De Versement (ADV) :

- Comptage de billets hors ADV (par tranche de 1000,00 €) 1,85 €
- Comptage de pièces hors ADV (par tranche de 1000,00 €) 16,15 €

Effets

Encaissement ou escompte :

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	GRATUIT	8,10 €	5,20 €
Internet (PRO GESTION) ou Transfert de fichiers (EDI WEB ou EBICS)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance » (p.7)	GRATUIT	0,47 €

Prorogation

12,20 €



Fonctionnement des comptes au quotidien

Cession de créance loi Daily

Commission de service (par créance)	4,50 €
Commission de notification (par créance)	5,75 €
Commission de remise par bordereau	7,20 €

Affacturage pro

[NOUS CONSULTER](#)

Retour Impayés

Chèque	
Prélèvement	GRATUIT
Effet	17,00 €
	17,60 €

Paievements et mouvements de fonds

Virements

Virement SEPA⁽¹⁾ permanent en euros

- Frais de mise en place
 - En agence 5,20 €
 - Par internet GRATUIT
- Frais par virement permanent GRATUIT

Frais par virement SEPA⁽¹⁾ occasionnel en euros

- En agence 3,96 €
- Par internet GRATUIT

Virement de trésorerie papier 15,90 €

Virement de trésorerie télétransmis (EDI) 7,75 €

Virement télétransmis (EDI) :

Support	Abonnement	Remise	Opération
Transfert de fichiers (EDI WEB ou EBICS)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance » (p.7)	GRATUIT	0,24 €

Cartes Bancaires Internationales Mastercard

Cotisation annuelle

- Business Débit Immédiat 50,00 €
- Business Débit Différé 55,00 €
- Business Exécutive 132,00 €

Paievement et retrait carte en euro en France et dans un pays de l'EEE⁽²⁾ soumis au Règlement européen n°924/2009*

- Paievement GRATUIT
- Frais par retrait d'espèces :
 - aux distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole GRATUIT
 - aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque :
 - les 3 premiers retraits du mois GRATUIT
 - à compter du 4^{ème} retrait du mois 1,00 € PAR RETRAIT

* En euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen⁽²⁾.



Fonctionnement des comptes au quotidien

Paielement et retrait carte dans les autres pays

- Paiement **1,95 % DU MONTANT + 0,20 €**
AVEC MINIMUM 0,55 €
- Frais par retrait d'espèces :
 - au distributeur automatique **2,50 % DU MONTANT + 3,40 €**
 - au guichet **6,85 €**

Chèques

- Chéquier standard (retrait agence) **GRATUIT**
- Chéquier professionnel **5,55 €**
- Frais d'envoi de chéquier ou carnet de remise de chèques en pli simple **1,10 €**
- Frais d'émission d'un chèque de banque **13,20 €**

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte **GRATUIT**
- Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur **15,00 €**
- Frais de mainlevée d'opposition Banque de France **49,50 €**
- Frais de déclaration d'opposition Banque de France **49,50 €**

Incidents de fonctionnement du compte

- Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte
 - Par opération traitée **10,90 €**
 - Maximum / jour **54,50 €**
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision*
 - Montant inférieur ou égal à 20 € **MONTANT DE L'ORDRE DE PAIEMENT REJETÉ**
 - Montant supérieur à 20 € **20,00 €**
- Frais de rejet d'effet au paiement **21,70 €**
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision** :
 - Montant inférieur ou égal à 50 € **30,00 €**
 - Montant supérieur à 50 € **50,00 €**
- Frais par virement occasionnel incomplet **6,45 €**

Agios sur découvert non autorisé au 30/09/2017 **13,68%**
Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

*Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.
** Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Crédit Agricole En Ligne (Internet, téléphone mobile)⁽³⁾

ACTION PRO

Consultation compte courant, épargne, titres, prêts en cours, téléchargement des relevés, virements externes unitaires **GRATUIT**

PRO GESTION

ACTION PRO + informations et ordres de bourse, virements sur liste, consultation et gestion des effets **11,10 € / MOIS**

Télétransmission (EDI)

EDIWEB PRO (sens aller + relevé de compte) **17,80 € / MOIS**

EDIWEB ENTREPRISE (EDIWEB PRO + sens retour) **26,20 € / MOIS**

EBICS

- Sens aller **26,20 € / MOIS**
- Sens retour **46,80 € / MOIS**
- Sens aller + retour **70,00 € / MOIS**

Frais à la ligne (sens banque client) **0,06 €**

Email d'information (alerte intraday) **10,45 € / MOIS**

Solutions de signatures EDI **NOUS CONSULTER**

Abonnement SWIFTNET **105,00 € / MOIS**

Confirmation des virements EDI par fax **5,00 € / FAX**

Équipement monétique

TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)

SMART TPE

LOCATION TPE FIXE

LOCATION TPE PORTABLE

LOCATION TPE GPRS

LOCATION TPE EDITEUR LECTEUR DE CHÈQUES

LOCATION TPE INTERNET (E-TRANSACTIONS)

DE 14,90 € À 36,00 € / MOIS EN FONCTION DU NIVEAU DE SERVICES ET DES OPTIONS RETENUES.

NOUS CONSULTER.

Relevé Annuel Adhérents **GRATUIT**

Relevé Mensuel Adhérents détaillé **5,00 € / MOIS**

Conseil en fusion acquisition	NOUS CONSULTER
Financement d'acquisition / cession d'entreprise	NOUS CONSULTER
Capital développement	NOUS CONSULTER
Structuration du patrimoine du dirigeant	NOUS CONSULTER



Crédits

Frais de dossier

Crédit d'investissement (en % du montant)	1,00 %
• Minimum	365,00 €

Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire

Mise en place (en % du montant)	1,00 %
• Minimum	230,00 €
Renouvellement à l'identique (en % du montant)	0,50 %
• Minimum	115,00 €

Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

Caution pré-accordée	40,50 €
Caution hors ligne	104,00 €
Caution complexe	NOUS CONSULTER
E-caution	NOUS CONSULTER

Autres services liés au crédit

Désolidarisation de prêt	115,00 €
Réédition de document concernant un prêt	19,70 €
Décompte de remboursement anticipé de prêt	19,70 €
Changement de compte à débiter	42,00 €
Mise en place des clauses souplesse	115,00 €
Mainlevée ou changement de garantie	115,00 €
Information annuelle aux cautions	30,20 €
Réaménagement de crédit	0,50 % DU CAPITAL RESTANT DÛ MINIMUM 300,00 € MAXIMUM 1500,00 €
Attestation de prêt soldé	19,70 €



Placements

Placements à terme

Dépôt à terme, bon de caisse

GRATUIT

Certificat de dépôt négociable

GRATUIT

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS	L'OFFRE INVEST STORE INTÉGRAL* EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE	GRATUIT	
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	ORDRE < 1 100 €	0,99 €
	ORDRE > OU = 1 100 €	0,09 %
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,45 % (MINIMUM DE 27,50 €)	
SERVICE À RÈGLEMENT DIFFÉRÉ	0,024 % / JOUR	

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES PEU ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (moins de 24 ordres par an)	L'OFFRE INVEST STORE INITIAL** EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE FIXES	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA)	20,83 €
	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA) COMPOSÉ EXCLUSIVEMENT DE PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
DROITS DE GARDE PROPORTIONNELS	PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
	SICAV, FCP ET EMPRUNTS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,12 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
	AUTRES ACTIONS FRANÇAISES, SICAV, FCP ET EMPRUNTS HORS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,30 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
	VALEURS ÉTRANGÈRES	1,20 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 5,83 € PAR ORDRE)	
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 30,00 € PAR ORDRE)	

* Abonnement gratuit (80,00 € si moins de 24 ordres exécutés par an).

** Droits de garde plafonnés à 166,67 € par compte-titres ou PEA.

Droits de garde sur la base des encours détenus au 31/12/2018.

Virements reçus

Virement hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	≤ 50 000 €	18,90 €
	> 50 000 €	31,15 €

Virements émis

Virement hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	≤ 50 000 €	22,35 €
• Occasionnel en agence	> 50 000 €	33,85 €
	≤ 50 000 €	13,55 €
• Par télétransmission (EDI)	> 50 000 €	19,00 €

Tous virements émis ou reçus en devises

Commission de change : 0,05 % du montant

• Minimum	14,50 €
• Maximum	20,80 €

Mise en place d'un virement permanent hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	5,20 €
---	--------

Autres opérations

Couverture de change

• Frais de dossier : Achats et ventes à terme	92,55 €
---	---------

Couverture de change complexe et option de change

• Frais de dossier : Autres couvertures	98,85 €
---	---------

Commission mensuelle de tenue de compte en devises	12,90 €
--	---------

Commission de mouvement de débit de compte en devises calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,095 % (MINIMUM MENSUEL 5,00 €)
---	-------------------------------------

Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 6 place Jeanne d'Arc 31000 TOULOUSE ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, www.ca-toulouse31.fr, (coût selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Appendice

1. Le SEPA (Single Euro Payments Area) est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) + Suisse et Monaco soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, IBAN complet et frais partagés. Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse
- Pour la France : départements et régions d'outre mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco

2. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

3. Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

En cas d'urgence

Déclarer un sinistre auprès de PACIFICA⁽⁴⁾

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Faire opposition sur un chèque ou chéquier, signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

+33 9 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur, service disponible 24h/24

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2018 DISPONIBLES SUR

www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès internet)



Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et cet extrait sur Internet www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet). La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

MENTIONS LEGALES

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : <https://acpr.banque-france.fr> (coût selon fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.